

A Tertius Oktatási és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (volt Napvitézek Kft)
szervezésében

dr. Tiber Péter ügyvéd-mediátor közreműködésével



Tanúsítvány

Konfliktusismeret, mediációs alapismeretek

Kemény Nándor

részére, aki sikeresen elvégezte a Tertius Oktatási és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (volt Napvitézek Kft), dr. Tiber Péter ügyvéd-mediátor közreműködésével megtartott „Konfliktusismeret, mediációs alapismeretek” képzést, és azon az alábbi

elméleti és gyakorlati kompetenciákra

tett szert:

- konfliktus kialakulásának okai, hatása az emberre, lélektani aspektusok; konfliktus eszkaláció fogalma;
- kommunikációs ismeretek: torzító tényezők a kommunikációban, erőszakmentes kommunikáció alapelemei;
- mediáció fogalma, elkülönítése egyéb alternatív konfliktusmegoldó módszerektől;
- mediáció fázisai, mediátor feladatai az egyes fázisokban;
- mediációs ülés terének kialakítása (setting); bizalmi légkör megteremtése, tárgyalásvezetés módszertana; mediációs folyamat dinamikai felüyelete, az egyensúlyi feltételek biztosítása; bevonódás kontrollja; aktív figyelem és meghallgatás
- segítő beszélgetés módszertana (problémafeltárás, problémaanalízis, célkijelölés, lezárás)

Budapest, *2014. április 24.*

dr. Tiber Péter

Antal Norbert